
stempel nagłówek placówki banku

FORMULARZ REKLAMACJI DLA KLIENTA INDYWIDUALNEGO

Dane Posiadacza rachunku*/ Dane Klienta*:

Imię i Nazwisko PESEL:

Adres:

Adres do korespondencji :

Telefon kontaktowy: e-mail:

Wnioskuje o odpowiedź w poniższej formie:

pisemnie na adres

e-mail

wyrażam zgodę na przekazanie przez Powiatowy Bank Spółdzielczy w Kędzierzynie-Koźlu odpowiedzi w formie elektronicznej na podany adres e-mail, zamiast pisemnej przesyłki listowej.

Sposób złożenia reklamacji :

ustnie pisemnie

1. Reklamacja transakcji na rachunku*

Numer rachunku:

Data reklamowanej transakcji: |_|_|-|_|-|_|_| Kwota reklamowanej transakcji złotych

Kanał dostępu, poprzez który realizowano operację:

eBankNet

placówka Banku

rodzaj operacji (np. przelew, lokata, zlecenie stałe)

Zakres reklamacji (prosimy o zaznaczenie tylko jednego z poniższych punktów):

Powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie/ i nikogo nie upoważniłem/am/ do jej dokonania

Dokonałem/am/ tylko jednej transakcji, natomiast zostałem/am/ obciążony/na podwójnie

Kwota dokonanej transakcji wynosi złotych, a nie złotych

Inne:

2. Pozostałe reklamacje :

.....

.....

.....

(opis reklamacji)

miejsowość, data

podpis Posiadacza rachunku/Pełnomocnika/Klienta

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji przez Bank:

miejsowość, data

stempel i podpis pracownika przyjmującego reklamację w placówce Banku

KLAUZULA INFORMACYJNA POWIATOWEGO BANKU SPÓŁDZIELCZEGO W KĘDZIERZYNIE-KOŹLU

Powiatowy Bank Spółdzielczy w Kędzierzynie-Koźlu informuje Panią/Pana o przetwarzaniu danych osobowych stanowiących Pani/Pana własność zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”):

1. Administrator danych osobowych.

Powiatowy Bank Spółdzielczy w Kędzierzynie-Koźlu z siedzibą przy ul. Rynek 6a 47-200 Kędzierzyn-Koźle, jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych (zwanym dalej „Administratorem”).

2. Inspektor Ochrony Danych.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod adresem e-mail: iod@pbskkozle.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w ustępie 1 powyżej.

3. Zrzeszenie Banku w Banku BPS S.A.

Powiatowy Bank Spółdzielczy w Kędzierzynie-Koźlu z siedzibą przy ul. Rynek 6a 47-200 Kędzierzyn-Koźle jest członkiem zrzeszenia banków spółdzielczych w Banku Polskiej Spółdzielczości S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 81.

4. Cele i podstawy przetwarzania.

Administrator będzie przetwarzać Pani/Pana dane :

- 1) w celu rozpatrywania reklamacji na podstawie obowiązku z art. 3-10 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o Rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2017 poz. 2270 z późn. zm.) (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
- 2) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO); uzasadnionym celem Administratora jest rozpatrzenie skargi/reklamacji.

Podanie danych osobowych w powyższych celach jest dobrowolne, ale niezbędne do jego realizacji.

5. Okres przechowywania danych.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – przez okres nie dłuższy niż 5 lat.

6. Odbiorcy danych.

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane przez Administratora podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom wymienionym w art. 105 ust. 4 i 4d Prawa bankowego, w szczególności do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Jacka Kaczmarskiego 77 A, do Związku Banków Polskich z siedzibą w Warszawie, ul. Zbigniewa Herberta 8, do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej z siedzibą w Warszawie, ul. Danuty Siedzikówny 12, a także do Systemu Bankowy Rejestr, Systemu Dokumenty Zastrzeżone, Systemu AMRON, w celu wykonywania czynności bankowych.

Administrator oraz inne instytucje upoważnione do gromadzenia, przetwarzania i udostępniania informacji stanowiących tajemnicę bankową, utworzone wspólnie przez banki i bankowe izby gospodarcze, mogą na podstawie art. 105 ust. 4d Prawa bankowego udostępniać informacje o Pani/Pana zobowiązaniach powstałych z tytułu umów związanych z wykonywaniem czynności bankowych instytucjom finansowym, będącym podmiotami zależnymi od banków.

Na podstawie art. 105 ust. 4 d Prawa bankowego, Administrator może - za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie – przekazać do instytucji finansowych, będących podmiotami zależnymi od banków informacje o zobowiązaniach powstałych z tytułu umowy, a związanych z wykonywaniem czynności bankowych.

Do Pani/Pana danych mogą też mieć dostęp zakłady ubezpieczeń, z którymi współpracuje Administrator, a także podwykonawcy Administratora, np. firmy księgowe, prawnicze, informatyczne, firmy windykacyjne, agencje marketingowe.

7. Prawa osób, których dane dotyczą:

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub z wyznaczonym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w Polsce.

Oświadczam, że zapoznałem/zapoznałam się z klauzulą informacyjną Administratora w zakresie przetwarzania danych osobowych do celów rozpatrzenia skargi/reklamacji.

(miejsowość, data)

Podpis Klienta